

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) ustanovujú podmienky, za ktorých spoločnosť **News and Media Holding a.s.**, so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 47 256 281, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6074/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“) poskytuje služby a to najmä organizovanie odborných seminárov, školení, konferencií, workshopov a iných podujatí (ďalej aj ako „**Podujatia**“ alebo „**Služby**“).
- 1.2. VOP upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa, ako aj osôb, ktoré užívajú Služby (ďalej len „**Užívateľ**“).

2. Prihlásenie na Podujatia

- 2.1. Prihlásenie na Podujatia je možné vyplnením online registračného formulára, ktorý je uverejnený na webovej stránke prevádzkovej Poskytovateľom (ďalej len „**Prihlásenie**“), prípadne iným spôsobom, ak tak vyslovene určí Poskytovateľ (napr. prihlásenie na mieste podujatia, e-mailom a pod.).
- 2.2. Poskytovateľ, zašle na emailovú adresu Užívateľa potvrdenie prihlášky na Podujatie spolu s preddavkovou faktúrou vystavenou za účelom uhradenia účastníckeho poplatku. Potvrdením prihlášky Poskytovateľom dochádza k uzavretiu zmluvy medzi Poskytovateľom a Užívateľom predmetom ktorej je poskytnutie Služby vo vzťahu ku ktorej bola prihláška Užívateľa potvrdená Poskytovateľom a prihláška sa stáva záväznou. Užívateľ je povinný uhradiť účastnícky poplatok najneskôr v lehote splatnosti určenej na faktúre, ktorá nebude dlhšia ako 14 dní od jej doručenia a v prípade prihlásenia na Podujatie v období 14 a menej dní pred konaním Podujatia je vystavená predfaktúra splatná bezodkladne. Po uhradení účastníckeho poplatku vystaví Poskytovateľ faktúru, ktorú zašle na emailovú adresu Užívateľa.
- 2.3. Poskytovateľ zašle na emailovú adresu Užívateľovi všetky potrebné organizačné pokyny súvisiace s organizovaným Podujatím a to najmä informácie o mieste, čase a dátume konania Podujatia, programe Podujatia a zoznam prednášajúcich, ktorí vystúpia na Podujatí prípadne iné informácie v závislosti od povahy a charakteru konkrétneho Podujatia.
- 2.4. Zmluva medzi Poskytovateľom a Užívateľom je záväzná pre Užívateľa aj v prípade, ak Užívateľ ako účastníkov podujatia uviedol iné, resp. okrem seba i ďalšie osoby („**Účastníci podujatia**“). Porušenie akýchkoľvek zmluvných povinností vrátane povinností vyplývajúcich z týchto VOP zo strany Účastníkov podujatia sa považuje za porušenie na strane Užívateľa.

3. Cena a platobné podmienky

- 3.1. Cena za Služby (Účastnícky poplatok) Poskytovateľa je uvedená pri konkrétnom podujatí najmä na webovej stránke prevádzkovej Poskytovateľom, resp. v inej ponuke

Služieb (e-mailová ponuka, leták, brožúrka a pod.). Cena Služby je individuálne určená v závislosti od druhu a charakteru jednotlivkej Služby.

- 3.2. Účastnícky poplatok za Služby Poskytovateľa zahŕňa predovšetkým vstup na podujatie, materiálno-administratívne zabezpečenie, občerstvenie a to v rozsahu a spôsobom stanovenom Poskytovateľom.
- 3.3. V prípade, ak sa Užívateľ a/alebo Účastníci podujatia nezúčastnia podujatia, zúčastnia sa v menšom počte osôb, resp. zúčastnia sa len časti Podujatia na ktoré boli Užívateľom prihlásení, nezaniká povinnosť Užívateľa zaplatiť za Podujatie dohodnutú cenu a ani nevzniká Užívateľovi právo požadovať zľavu z ceny za Podujatie.

4. Práva a povinnosti Užívateľa Služby

- 4.1. Užívateľ sa zaväzuje uviesť do registračného formulára (prihlášky na podujatie) aktuálne a pravdivé informácie tak o sebe ako aj o Účastníkoch podujatia, ktorých prihlasuje. Užívateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa údajov uvedených v registračnom formulári.
- 4.2. Užívateľ sa zaväzuje v súvislosti s užívaním Služby dodržiavať podmienky stanovené v týchto VOP, ako aj pokyny Poskytovateľa vydané v čase trvania Podujatia.
- 4.3. V prípade ak sa Užívateľ alebo akýkoľvek ním prihlásený Účastník podujatia nemôže z vážnych dôvodov zúčastniť Podujatia, takýto Užívateľ môže namiesto seba alebo namiesto prihláseného Účastníka podujatia určiť inú osobu, ktorá sa zúčastní Podujatia, avšak výlučne ak Užívateľ o tejto skutočnosti informoval Poskytovateľa najneskôr dva (2) dni pred začiatkom Podujatia. V prípade kratšej lehoty (alebo v prípade informovania o zmene osôb Účastníkov konania priamo na mieste konania Podujatia) je možné takúto zmenu povoliť len so súhlasom Poskytovateľa, pričom na takúto zmenu nie je právny nárok.
- 4.4. Užívateľ môže zrušiť svoju účasť, resp. účasť ním prihlásených Účastníkov podujatia na Podujatí písomným (resp. elektronickým) odstúpením od zmluvy nasledovne:
 - v prípade odstúpenia v období 22 a viac dní pred začatím Podujatia nie je Užívateľ povinný uhradiť storno poplatok a Poskytovateľ mu vráti plnú cenu za stornovanú účasť na Podujatí;
 - v prípade odstúpenia v období 21 -15 dní pred začatím Podujatia vzniká Užívateľovi povinnosť zaplatiť storno poplatok (odstupné) vo výške 50% z účastníckeho poplatku za Podujatie;
 - v prípade odstúpenia v období 14 - 7 dní pred začatím podujatia vzniká Užívateľovi povinnosť zaplatiť storno poplatok (odstupné) vo výške 80% z účastníckeho poplatku za Podujatie; a
 - v prípade odstúpenia v období 6 a menej dní pred začatím podujatia vzniká Užívateľovi povinnosť zaplatiť storno poplatok (odstupné) vo výške 100% z účastníckeho poplatku.
- 4.5. V prípade čiastočného odstúpenia od zmluvy (t.j. v prípade zúženia počtu prihlásených Účastníkov podujatia) sa storno poplatok vypočítava z ceny účastníckeho poplatku osôb, ktorých sa odstúpenie týka.

- 4.6. V prípade, ak cena za Podujatie nebola v čase odstúpenia ešte zaplatená, nárok Poskytovateľa na storno poplatok ostáva zachovaný a Poskytovateľ je oprávnený požadovať a vymáhať zaplatenie storno poplatku od Užívateľa.
- 4.7. V prípade odstúpenia Užívateľa od zmluvy, Poskytovateľ vráti do 10 dní cenu účastnícky poplatok v rozsahu v ktorom sa dané odstúpenie týka účastníckeho poplatku po započítaní príslušného storno poplatku.
- 4.8. Užívateľ zodpovedá za to, že akékoľvek online podujatie nebude zneužívané a zúčastní sa ho výlučne prihlásení Účastníci podujatia, za ktorých bol zaplatený príslušný účastnícky poplatok. V opačnom prípade vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku účastníckeho poplatku za každú osobu, ktorá sa zúčastnila Podujatia bez riadneho prihlásenia. Akékoľvek nároky Poskytovateľa vrátane nárokov na náhradu škody presahujúce výšku zmluvnej pokuty týmto nie sú dotknuté.

5. Práva a povinnosti Poskytovateľa Služby

- 5.1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vhodné priestorové a materiálne zabezpečenie za účelom plynulého priebehu Podujatia.
- 5.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neprijíť prihlášku na Podujatie z kapacitných, organizačných, či iných dôležitých dôvodov stanovených Poskytovateľom. Pri určení zoznamu Užívateľov (Účastníkov podujatia) je pre Poskytovateľa rozhodujúci dátum doručenia prihlášky, avšak v prípade, ak sa Užívateľ omeškal s úhradou platby, stráca nárok na poradie.
- 5.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť podujatie z dôvodu nedostatočného naplnenia kapacitných možností podujatia. O zrušení podujatia upovedomí Poskytovateľ Užívateľa včasným oznámením. Poskytovateľ v prípade zrušenia podujatia vráti Užívateľovi zaplatenú sumu v plnej výške.
- 5.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť miesto, čas, prípadne osoby prednášajúcich ako aj modifikovať program Podujatia. O týchto skutočnostiach bude Užívateľov včas informovať.
- 5.5. V prípade akýchkoľvek nepredvídaných okolností, hlavne okolností majúcich povahu vyššej moci (vrátane obmedzení v dôsledku pandémie), je Poskytovateľ oprávnený zrušiť konanie Podujatia, resp. posunúť konanie na náhradný termín, respektíve je oprávnený zmeniť charakter podujatia (napr. z fyzického podujatia na online podujatie). V prípade, ak nastane akákoľvek okolnosť vyššej moci pre ktorú bez zavinenia Poskytovateľa nebude možné zrealizovať podujatie, pričom táto okolnosť nastane menej ako 7 dní pred konaním daného podujatia, Poskytovateľ nebude povinný vrátiť Užívateľovi zaplatenú cenu ani poskytnúť náhradné plnenie.

6. Doba trvania zmluvy

- 6.1. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom je uzatvorený na dobu určitú. Dôvody zániku zmluvy sú uvedené v bode 7 VOP.

7. Zánik zmluvy

- 7.1. Zmluva zaniká:

- 7.1.1. Odstúpením Užívateľa od zmluvy podľa bodu 4.4
- 7.1.2. Zrušením podujatia podľa bodu 5.3
- 7.1.3. Splnením zmluvy
- 7.1.4. Neuhradením účastníckeho poplatku podľa bodu 2.2

8. Ochrana osobných údajov

- 8.1. Ochranu osobných údajov reguluje s účinnosťou od 25.5.2018 Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov nájdete v dokumente „Zásady spracúvania osobných údajov – eventy“, ktorý je zverejnený na webovej stránke <https://www.newsandmedia.sk/gdpr/#eventy>.
- 8.2. Zasláním prihlášky na Podujatie Užívateľ potvrdzuje, že on ako aj ním nahlásení Účastníci podujatia sa oboznámili s podmienkami ochrany osobných údajov a zároveň potvrdzuje, že je oprávnený uvádzať osobného údaje Účastníkov podujatia v prihláške.
- 8.3. Užívateľ a Účastníci podujatia nesmú bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa vyhotovovať akékoľvek obrazové alebo obrazovo-zvukové záznamy z podujatia. Porušením tohto záväzku vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške ceny účastníckeho poplatku.
- 8.4. Užívateľ a Účastníci podujatia nie sú bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa oprávnení akokoľvek kopírovať alebo rozširovať akékoľvek materiály z Podujatia, vrátane audio, či audio-vizuálnych záznamov z Podujatia akýmkoľvek osobám, ktoré sa nezúčastnili na danom Podujatí.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Právne vzťahy neupravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka.
- 9.2. Prijatie neskorších VOP nahrádza skôr prijaté VOP.
- 9.3. VOP sú uverejnené na webovej stránke www.trendkonferencie.sk.

* * *