

Všeobecné obchodné podmienky pre podujatia

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) ustanovujú podmienky, za ktorých spoločnosť **News and Media Holding a.s.**, so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 47 256 281, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 6074/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“) poskytuje služby, a to najmä organizovanie odborných seminárov, školení, konferencií, workshopov a iných podujatí (ďalej aj ako „**Podujatie**“ alebo „**Služby**“).
- 1.2. VOP upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa, ako aj osôb, ktoré užívajú Služby (ďalej len „**Užívateľ**“).

2. Prihlásenie na Podujatie

- 2.1. Prihlásenie na Podujatie je možné vyplnením online registračného formulára, ktorý je uverejnený na webovej stránke prevádzkovej Poskytovateľom (ďalej len „**Prihlásenie**“), prípadne iným spôsobom, ak tak vyslovene určí Poskytovateľ (napr. prihlásenie na mieste podujatia, e-mailom a pod.).
- 2.2. Poskytovateľ, zašle na emailovú adresu Užívateľa potvrdenie prihlášky na Podujatie spolu s preddavkovou faktúrou vystavenou za účelom uhradenia účastníckeho poplatku. Potvrdením prihlášky Poskytovateľom dochádza k uzavretiu zmluvy medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorej predmetom je poskytnutie Služby vo vzťahu ku ktorej bola prihláška Užívateľa potvrdená Poskytovateľom a prihláška sa stáva záväznou (ďalej len „**zmluva**“). Užívateľ je povinný uhradiť účastnícky poplatok najneskôr v lehote splatnosti určenej na faktúre, ktorá nebude dlhšia ako 14 dní od jej doručenia a v prípade prihlásenia na Podujatie v období 14 a menej dní pred konaním Podujatia je vystavená predfaktúra splatná bezodkladne. Po uhradení účastníckeho poplatku vystaví Poskytovateľ faktúru, ktorú zašle na emailovú adresu Užívateľa.
- 2.3. Poskytovateľ zašle na emailovú adresu Užívateľovi všetky potrebné organizačné pokyny súvisiace s organizovaným Podujatím, a to najmä informácie o mieste, čase a dátume konania Podujatia, programe Podujatia a zoznam prednášajúcich, ktorí vystúpia na Podujatí, prípadne iné informácie v závislosti od povahy a charakteru konkrétneho Podujatia.
- 2.4. Zmluva medzi Poskytovateľom a Užívateľom je záväzná pre Užívateľa aj v prípade, ak Užívateľ ako účastníkov podujatia uviedol iné, resp. okrem seba i ďalšie osoby („**Účastníci podujatia**“). Porušenie akýchkoľvek zmluvných povinností vrátane povinností vyplývajúcich z týchto VOP zo strany Účastníkov podujatia sa považuje za porušenie na strane Užívateľa.

3. Cena a platobné podmienky

- 3.1. Cena za Služby (Účastnícky poplatok) Poskytovateľa je uvedená pri konkrétnom Podujatí, najmä na webovej stránke prevádzkovej Poskytovateľom, resp. v inej ponuke Služieb (e-mailová ponuka, leták, brožúrka a pod.). Cena Služby je individuálne určená v závislosti od druhu a charakteru jednotlivcej Služby.
- 3.2. Účastnícky poplatok za Služby Poskytovateľa zahŕňa predovšetkým vstup na Podujatie, materiálno-administratívne zabezpečenie, občerstvenie, a to v rozsahu a spôsobom stanovenom Poskytovateľom.

- 3.3. V prípade, ak sa Užívateľ a/alebo Účastníci podujatia nezúčastnia Podujatia, zúčastnia sa v menšom počte osôb, resp. zúčastnia sa len časti Podujatia, na ktoré boli Užívateľom prihlásení, nezaniká povinnosť Užívateľa zaplatiť za Podujatie dohodnutú cenu a ani nevzniká Užívateľovi právo požadovať zľavu z ceny za Podujatie.

4. Práva a povinnosti Užívateľa Služby

- 4.1. Užívateľ sa zaväzuje uviesť do registračného formulára (prihlášky na Podujatie) aktuálne a pravdivé informácie tak o sebe, ako aj o Účastníkoch podujatia, ktorých prihlasuje. Užívateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa údajov uvedených v registračnom formulári.
- 4.2. Užívateľ sa zaväzuje v súvislosti s užívaním Služby dodržiavať podmienky stanovené v týchto VOP, ako aj pokyny Poskytovateľa vydané v čase trvania Podujatia.
- 4.3. V prípade, ak sa Užívateľ alebo akýkoľvek ním prihlásený Účastník podujatia nemôže z vážnych dôvodov zúčastniť Podujatia, takýto Užívateľ môže namiesto seba alebo namiesto prihláseného Účastníka podujatia určiť inú osobu, ktorá sa zúčastní Podujatia, avšak výlučne, ak Užívateľ o tejto skutočnosti informoval Poskytovateľa najneskôr dva (2) dni pred začiatkom Podujatia. V prípade kratšej lehoty (alebo v prípade informovania o zmene osôb Účastníkov konania priamo na mieste konania Podujatia) je možné takúto zmenu povoliť len so súhlasom Poskytovateľa, pričom na takúto zmenu nie je právny nárok.
- 4.4. Užívateľ môže zrušiť svoju účasť, resp. účasť ním prihlásených Účastníkov podujatia na Podujatí písomným (resp. elektronickým) odstúpením od zmluvy nasledovne:
- a) v prípade odstúpenia v období 22 a viac dní pred začatím Podujatia nie je Užívateľ povinný uhradiť storno poplatok a Poskytovateľ mu vráti plnú cenu za stornovanú účasť na Podujatí;
 - b) v prípade odstúpenia v období 21 -15 dní pred začatím Podujatia vzniká Užívateľovi povinnosť zaplatiť storno poplatok (odstupné) vo výške 50% z účastníckeho poplatku za Podujatie;
 - c) v prípade odstúpenia v období 14 - 7 dní pred začatím Podujatia vzniká Užívateľovi povinnosť zaplatiť storno poplatok (odstupné) vo výške 80% z účastníckeho poplatku za Podujatie; a
 - d) v prípade odstúpenia v období 6 a menej dní pred začatím Podujatia vzniká Užívateľovi povinnosť zaplatiť storno poplatok (odstupné) vo výške 100% z účastníckeho poplatku.
- 4.5. V prípade čiastočného odstúpenia od zmluvy (t.j. v prípade zúženia počtu prihlásených Účastníkov podujatia) sa storno poplatok vypočítava z ceny účastníckeho poplatku osôb, ktorých sa odstúpenie týka.
- 4.6. V prípade, ak cena za Podujatie nebola v čase odstúpenia ešte zaplatená, nárok Poskytovateľa na storno poplatok ostáva zachovaný a Poskytovateľ je oprávnený požadovať a vymáhať zaplatenie storno poplatku od Užívateľa.
- 4.7. V prípade odstúpenia Užívateľa od zmluvy, Poskytovateľ vráti do 10 dní zaplatený účastnícky poplatok v rozsahu, v ktorom sa dané odstúpenie týka účastníckeho poplatku po započítaní príslušného storno poplatku.

- 4.8. Užívateľ zodpovedá za to, že akékoľvek online Podujatie nebude zneužívané a zúčastní sa ho výlučne prihlásení Účastníci podujatia, za ktorých bol zaplatený príslušný účastnícky poplatok. V opačnom prípade vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku účastníckeho poplatku za každú osobu, ktorá sa zúčastnila Podujatia bez riadneho prihlásenia. Akékoľvek nároky Poskytovateľa vrátane nárokov na náhradu škody presahujúce výšku zmluvnej pokuty týmto nie sú dotknuté.

5. Práva a povinnosti Poskytovateľa Služby

- 5.1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vhodné priestorové a materiálne zabezpečenie za účelom plynulého priebehu Podujatia.
- 5.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neprijíť prihlášku na Podujatie z kapacitných, organizačných, či iných dôležitých dôvodov stanovených Poskytovateľom. Pri určení zoznamu Užívateľov (Účastníkov podujatia) je pre Poskytovateľa rozhodujúci dátum doručenia prihlášky, avšak v prípade, ak sa Užívateľ omeškal s úhradou platby, stráca nárok na poradie.
- 5.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť Podujatie z dôvodu nedostatočného naplnenia kapacitných možností Podujatia. O zrušení Podujatia upovedomí Poskytovateľ Užívateľa včasným oznámením. Poskytovateľ v prípade zrušenia Podujatia vráti Užívateľovi zaplatenú sumu v plnej výške.
- 5.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť miesto, čas, prípadne osoby prednášajúcich ako aj modifikovať program Podujatia. O týchto skutočnostiach bude Užívateľov včas informovať.
- 5.5. V prípade akýchkoľvek nepredvídaných okolností, hlavne okolností majúcich povahu vyššej moci (vrátane obmedzení v dôsledku pandémie), je Poskytovateľ oprávnený zrušiť konanie Podujatia, resp. posunúť konanie na náhradný termín, respektíve je oprávnený zmeniť charakter Podujatia (napr. z fyzického podujatia na online podujatie). V prípade, ak nastane akákoľvek okolnosť vyššej moci pre ktorú bez zavinenia Poskytovateľa nebude možné zrealizovať Podujatie, pričom táto okolnosť nastane menej ako 7 dní pred konaním daného Podujatia, Poskytovateľ nebude povinný vrátiť Užívateľovi zaplatenú cenu ani poskytnúť náhradné plnenie.

6. Doba trvania zmluvy

- 6.1. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom je uzatvorený na dobu určitú. Dôvody zániku zmluvy sú uvedené v bode 7. VOP.

7. Zánik zmluvy

- 7.1. Zmluva zaniká:
- a) odstúpením Užívateľa od zmluvy podľa bodu 4.4. VOP,
 - b) zrušením Podujatia podľa bodu 5.3. VOP,
 - c) splnením zmluvy.

8. Ochrana osobných údajov

- 8.1. Ochranu osobných údajov reguluje s účinnosťou od 25.5.2018 Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje

smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov nájdete v dokumente „Zásady spracúvania osobných údajov – eventy“, ktorý je zverejnený na webovej stránke <https://www.newsandmedia.sk/gdpr/#eventy>.

- 8.2. Zasláním prihlášky na Podujatie Užívateľ potvrdzuje, že on ako aj ním nahlásení Účastníci podujatia sa oboznámili s podmienkami ochrany osobných údajov a zároveň potvrdzuje, že je oprávnený uvádzať osobného údaje Účastníkov podujatia v prihláške.
- 8.3. Užívateľ a Účastníci podujatia nesmú bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa vyhotovovať akékoľvek obrazové alebo obrazovo-zvukové záznamy z podujatia. Porušením tohto záväzku vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške ceny účastníckeho poplatku.
- 8.4. Užívateľ a Účastníci podujatia nie sú bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa oprávnení akokoľvek kopírovať alebo rozširovať akékoľvek materiály z Podujatia, vrátane audio, či audio-vizuálnych záznamov z Podujatia akýmkoľvek osobám, ktoré sa nezúčastnili na danom Podujatí.

9. Vyhlásenie o prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím

- 9.1. Poskytovateľ v súlade s ustanovením § 6 zákona č. 351/2022 Z.z. o prístupnosti výrobkov a služieb osobám so zdravotným postihnutím v platnom znení sprístupňuje verejnosti informácie o ustanovených požiadavkách na prístupnosť poskytovanej služby informačnej spoločnosti pre osoby so zdravotným postihnutím a o súlade poskytovanej služby s týmito požiadavkami:

9.2. Všeobecný opis služby

Poskytovanou službou je možnosť registrácie účasti na Podujatí organizovanom Poskytovateľom. Služba je dostupná prostredníctvom webového rozhrania na webovom sídle www.trendkonferencie.sk a je optimalizovaná pre používateľov so zdravotným postihnutím.

9.3. Opis a vysvetlenie fungovania služby

Služba registrácie účasti na Podujatí umožňuje používateľom prostredníctvom na to určeného elektronického registračného formulára zverejneného na webovom sídle www.trendkonferencie.sk objednať si služby spojené s účasťou na vybranom podujatí u Poskytovateľa a zaplatiť cenu (účastnícky poplatok) online. Registrácia účasti na podujatí sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy o poskytovaní služieb. Používatelia môžu pristupovať k službám v online prostredí prostredníctvom webového sídla www.trendkonferencie.sk. Používanie služby nevyžaduje registráciu ani pokročilé technické znalosti.

9.4. Opis spôsobu, akým služba spĺňa ustanovené požiadavky na prístupnosť služby pre osoby so zdravotným postihnutím

- 9.4.1 Webové sídlo, prostredníctvom ktorého sa služba poskytuje, je v súlade so štandardami pre prístupnosť a funkčnosť webových sídiel podľa slovenskej technickej normy (STN EN 301 549), najmä pravidiel úrovni A a AA osobitnej špecifikácie World Wide Web Consortium (W3C) pre prístupnosť webového obsahu vo verzii 2.1, princípy WCAG 2.1,

úroveň AA) (ďalej len „**štandardy pre prístupnosť a funkčnosť webových sídiel**“), a to takým spôsobom, že je vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé.

9.4.2 Poskytované služby vrátane týchto VOP spĺňajú požiadavky na prístupnosť pre osoby so zdravotným postihnutím najmä tým, že:

- a) sú poskytované zrozumiteľným spôsobom a spôsobmi, ktoré dokáže používateľ vnímať,
- b) informácie sú sprístupnené v textových formátoch, ktoré sa môžu použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentovateľných používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,
- c) informácie sú poskytované v prístupných formátoch, ako sú písmo primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu a nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi,
- d) netextový obsah je sprevádzaný alternatívnou prezentáciou;
- e) ovládanie je možné pomocou klávesnice bez použitia myši,
- f) je zabezpečený dostatočný farebný kontrast medzi textom a pozadím, prehľadná štruktúra navigácie a konzistentné ovládacie prvky, logická štruktúra HTML a správne použitie nadpisov a základná responzivnosť pre zobrazenie na rôznych zariadeniach,
- g) sú poskytované v elektronickej podobe, keďže je to potrebné na poskytovanie služby jednotným a primeraným spôsobom tak, aby bola služba vnímateľná, ovládateľná, zrozumiteľná a spoľahlivá,
- h) pri poskytovaní služby je zabezpečené poskytovanie informácií o prístupnosti služby, a to zverejnením tejto informácie na webovom sídle www.trendkonferencie.sk a pri registrácii účasti na podujatí uvedením informácií o prístupnosti služby vo všeobecných obchodných podmienkach,
- i) je zabezpečená prístupnosť funkcií na účely identifikácie, bezpečnosti a platby predplatného tak, že sú vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,
- j) je zabezpečené poskytovanie metód identifikácie, elektronických podpisov a platobných služieb, ktoré sú vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,
- k) podporné služby (event account manažér dostupný telefonicky a písomne e-mailom) poskytuje v pracovnej dobe informácie o prístupnosti služby registrácie účasti na podujatí pre osoby so zdravotným postihnutím a jej kompatibilitu s asistenčnými technológiami, a to prístupnými spôsobmi komunikácie.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Právne vzťahy neupravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka.

10.2. Prijatie neskorších VOP nahrádza skôr prijaté VOP.

10.3. VOP sú účinné od 28.06.2025.

10.4. VOP sú uverejnené na webovej stránke www.trendkonferencie.sk.

* * *